

УТВЕРЖДЕНО

Индивидуальный предприниматель

Новикова Оксана Александровна

Приказ № 1-ПД от «8 » 07 2026 г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой Индивидуальным предпринимателем Новикова Оксана Александровна, ИНН 525610436308, ОГРНИП 321527500095459, осуществляющему деятельность под коммерческим наименованием спортивный клуб ЧирАп (далее — Оператор), в отношении клиентов, их законных представителей, сотрудников и посетителей веб-сайта <https://cheerup52.ru> (далее — Сайт).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» и нормативными актами Роскомнадзора.

1.3. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. Термины и обрабатываемые категории данных

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов: Законные представители (родители/опекуны) несовершеннолетних членов клуба: ФИО, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения, адрес регистрации), контактный телефон, адрес электронной почты.

Несовершеннолетние члены клуба (дети): ФИО, дата рождения, сведения о состоянии здоровья (данные из медицинских справок о допуске к занятиям спортом, результаты прохождения спортивного диспансера), серия и номер полиса обязательного медицинского страхования (ОМС), данные полиса добровольного спортивного страхования от несчастных случаев.

Сотрудники Оператора (тренеры, администраторы): ФИО, паспортные данные, ИНН, СНИЛС, данные об образовании и спортивной квалификации, трудовой стаж.

Посетители Сайта: Данные формы обратной связи (имя, номер телефона), а также обезличенные данные о посетителях (файлы cookies, IP-адрес) с помощью сервисов веб-аналитики.

3. Цели и сроки обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных строго для достижения следующих конкретных целей:

3.1. Заключение и исполнение договоров на оказание физкультурно-оздоровительных услуг, организация учебно-тренировочного процесса. Основание: ст. 6 ч. 1 п. 5 ФЗ № 152 (исполнение договора). Срок: В течение срока действия договора и 3 года после его прекращения.

- 3.2. Обеспечение безопасности, контроль посещаемости тренировок, учет оплат.
Основание: Законный интерес Оператора, исполнение договора услуг. Срок: До расторжения договора оказания услуг.
- 3.3. Организация участия спортсменов в официальных спортивных соревнованиях, оформление спортивных разрядов и медицинских допусков. Основание: Согласие законного представителя, Федеральный закон «О физической культуре и спорте в РФ» № 329-ФЗ. Срок: В течение срока членства ребенка в клубе.
- 3.4. Взаимодействие с потенциальными клиентами (обработка заявок на Сайте).
Основание: Согласие субъекта персональных данных. Срок: До момента направления ответа на запрос либо до отзыва согласия.
- 3.5. Исполнение требований трудового законодательства РФ в отношении сотрудников.
Основание: Трудовой кодекс РФ. Срок: Установленный архивным законодательством РФ (до 50 лет).

4. Порядок и условия обработки персональных данных

- 4.1. Обработка персональных данных осуществляется как автоматизированным способом (в CRM-системе Оператора), так и неавтоматизированным способом (на бумажных носителях).
- 4.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам либо передавать данные третьим лицам с согласия субъекта на законных основаниях.
- 4.3. Поручение обработки сервису F.DOC: В целях дистанционного подписания договоров и документов в электронном виде, Оператор поручает обработку части персональных данных (ФИО, телефон, паспортные данные, email) ООО «Инновационные мобильные технологии» (владелец ИТ-платформы F.DOC).
- 4.4. Передача данных в спортивные организации: В целях регистрации спортсменов для участия в соревнованиях, Оператор осуществляет передачу персональных данных детей и родителей в Федерацию чир спорта, а также на официальную цифровую платформу спортивных регистраций «Мгновение» (ООО «Мгновение» или иное юрлицо по их договору).
- 4.5. Передача данных в медицинские учреждения: В целях централизованного прохождения обязательного медицинского осмотра и оформления коллективных заявок на соревнования, Оператор передает данные спортсменов (ФИО, дата рождения, полис ОМС) в уполномоченные физкультурно-спортивные диспансеры и медицинские организации.

Если вы дали свое согласие на сбор cookie-файлов с помощью сервиса веб-аналитики Яндекс.Метрика, это означает, что вы дали свое согласие и на передачу указанных данных компании Яндекс (ООО «Яндекс»; ОГРН 1027700229193, 119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) для обработки данных о вас Яндексом в порядке и целях, указанных ниже.

Cookie — это небольшие текстовые файлы, размещаемые на вашем компьютере с целью анализа вашей пользовательской активности.

Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать вас, однако может помочь нам улучшить работу нашего Сервиса и нашего сайта. Информация об использовании вами нашего сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться

Яндекс и храниться на сервере Яндекса в Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования вами сайта, составления для нас отчетов о деятельности нашего сайта и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс Метрика.

Вы можете отказаться от использования cookies, выбрав соответствующие настройки в своем браузере. Также вы можете использовать инструмент — <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>. Однако это может повлиять на работу некоторых функций сайта.

5. Меры по обеспечению безопасности данных

5.1. Локализация баз данных: База данных CRM-системы, содержащая персональные данные граждан РФ, физически размещена на серверах, находящихся на территории Российской Федерации.

5.2. Защита CRM-системы: Доступ к электронным базам данных CRM-системы ограничен индивидуальными логинами и сложными паролями, а также осуществляется по защищенному протоколу HTTPS.

5.3. Права доступа тренеров: В связи со спецификой должностных обязанностей (самостоятельная подача документов в спортивную федерацию, регистрация на платформе «Мгновение» и взаимодействие со спортивным диспансером), тренеры Оператора обладают полномочиями полного доступа к персональным и медицинским документам детей и родителей своей группы.

5.4. Все сотрудники Оператора (тренеры, администраторы), допущенные к обработке персональных данных, подписывают строгое индивидуальное Обязательство о неразглашении персональных данных и несут персональную ответственность за сохранность документов.

5.5. Защита онлайн-оплат: При приеме платежей на Сайте Оператор не собирает, не хранит и не обрабатывает банковские данные клиентов (номера карт, CVV/CVC-коды). Сбор платежных данных происходит на защищенных серверах банковского платежного шлюза и сервиса фискализации в соответствии со стандартами безопасности PCI DSS.

5.6. Бумажные носители информации (договоры, анкеты, копии полисов, медицинские справки) хранятся в запирающихся шкафах в административном помещении клуба с ограниченным доступом для посторонних лиц.

6. Права субъектов персональных данных

6.1. Клиенты (их законные представители) имеют право на получение информации, касающейся обработки их персональных данных, право на их уточнение, блокирование или уничтожение в случае, если данные являются неполными, устаревшими или незаконно полученными.

6.2. Для реализации своих прав или отзыва согласия на обработку данных субъект направляет Оператору письменное заявление по адресу: vip.cheerup@mail.ru, либо на электронную почту novikova_oksana_7@bk.ru.

6.3. Оператор обязан рассмотреть заявление и внести изменения или уничтожить данные в течение 10 рабочих дней с момента получения требования.

7. Уничтожение персональных данных

7.1. При наступлении сроков окончания обработки, достижения целей или при получении отзыва согласия персональные данные уничтожаются в течение 30 дней.

7.2. Бумажные документы уничтожаются способом, исключающим возможность их восстановления (путем измельчения в шредере). Электронные данные стираются из CRM-системы и серверов без возможности последующего восстановления.